

Інформація про механізм захисту прав споживачів фінансових послуг

Усі спори, що виникають із договорів надання фінансових послуг між ТОВ «ФК «ФІНТЕК МЕРКУРІЙ» та Клієнтами, вирішуються шляхом переговорів, а у разі недостигнення згоди – у порядку, встановленому чинним законодавством України.

Клієнт має право на звернення:

1) до ТОВ «ФК «ФІНТЕК МЕРКУРІЙ»:

- письмово, шляхом надсилання звернення поштою, за адресою місцезнаходження ТОВ «ФК «ФІНТЕК МЕРКУРІЙ»: 65122, Одеська обл., місто Одеса, вул. Вільямса академіка, будинок 43, приміщення 105, кабінет 6
- в електронній формі на адресу: finance_initiative@ukr.net
- усно (особисто або за допомогою засобів телефонного зв'язку за номером телефону: 044 221-41-63);

2) до Органів державного регулювання:

Національний банк України

Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9 (скринька для приймання документів в паперовому вигляді установа за адресою: м. Київ, вул. Інститутська, 11-б)
Телефон: 0-800-505-240
E-mail: nbu@bank.gov.ua
Сайт: <https://bank.gov.ua/>

Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів

Адреса: 01001, м. Київ-1, вул. Б. Грінченка, 1
Телефон: (044) 279 12 70 – приймальня; (044) 278 84 60, 278 41 70 – канцелярія
E-mail: head@consumer.gov.ua
Сайт: www.consumer.gov.ua

Інспекція з питань захисту прав споживачів у Київській області

Адреса: Київ, вул. Хрещатик, 6
Телефон: 279-92-62, 279-08-85