

**Важливі застереження щодо Договору про надання фінансових послуг, який:**

**б)** передбачає право клієнта на відмову від договору та строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору.

**Зокрема:** Для договорів про надання фінансових послуг: право Клієнта відмовитись від договору про надання фінансових послуг передбачене умовами договору, зазвичай, відмова від послуги може бути до початку надання будь-якої послуги за таким договором, який пов'язаний із виконанням зобов'язань за договором про надання фінансових послуг, від якого Клієнт має намір відмовитись. Клієнт може реалізувати своє право на відмову від договору про надання фінансових послуг шляхом подання до Фінансової установи заяви про відмову від договору про надання фінансової послуги (за умови, що така заява буде надана до Фінансової установи до моменту закінчення строку реалізації права на відмову), якщо інший спосіб не буде передбачено умовами договору, від якого Клієнт має намір відмовитись.

**в)** мінімальний строк дії договору застосовується у випадках, прямо визначених в договорах. Клієнт має право розірвати договір про надання фінансової послуги без настання негативних наслідків для Клієнта з урахуванням застережень, вказаних в п. «г» даних застережень.

**г)** передбачає права клієнта розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій. Зміна або розірвання договору допускається лише за згодою сторін, якщо інше не встановлено договором або законом. Договір може бути змінено або розірвано за рішенням суду на вимогу однієї із сторін у разі істотного порушення договору другою стороною та в інших випадках, встановлених договором або законом. У разі односторонньої відмови від договору у повному обсязі або частково, якщо право на таку відмову встановлено договором або законом, договір є відповідно розірваним або зміненим. Наявність у Клієнта права розірвати чи припинити договір про надання фінансових послуг, права дострокового виконання договору про надання фінансових послуг, а також наслідки таких дій визначається умовами договору, якщо такий договір буде укладено між Фінансовою установою та Клієнтом. Інформація щодо цього додатково буде доведена до відома Клієнта до моменту укладання відповідного договору шляхом надання Клієнту доступу до тексту відповідного договору, і відповідних інформаційних повідомлень.

**г)** передбачає порядок щодо внесення змін та доповнень до договору про надання фінансових послуг. Порядок щодо внесення змін до договору визначається його умовами. З текстом договору Клієнт може ознайомитись заздалегідь до його укладання. Якщо договір укладається на публічних умовах, оголошених Фінансовою установою – такий договір та публічні умови розміщено на Сайті Фінансової установи. Порядок внесення змін може визначатись у таких публічних умовах. У випадку, якщо умови договору про надання фінансових послуг не визначають порядку щодо внесення змін та доповнень до нього, такі зміни та доповнення, якщо інше не заборонено нормативно-правовими актами України, можуть вноситись шляхом укладання між Фінансовою установою та Клієнтом у письмовій формі двостороннього правочину (договору, угоди тощо) щодо цього.

д) передбачає неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги. Ця умова означає, що збільшення розміру фіксованої процентної ставки за договором про надання фінансової послуги неможливе в односторонньому порядку та здійснюється виключно за умови письмової згоди Клієнта. Договором про надання позики клієнту можуть бути визначені умови, за настання яких фіксована процентна ставка змінюється із зазначенням розміру зміни та конкретної обставини, за настання якої така зміна настає. Процентна ставка за договором про надання фінансової послуги з надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту не змінюється.